Утверждаю:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Я. Ирейкин\_

 директор ОГБУ "Первомайский ПНИ"

 "\_26\_" \_января 2022 года

Отчет

о работе комиссии по внутреннему контролю системы качества

ОГБУ "Первомайский психоневрологический интернат"

по итогам работы за 2021 год

 Система качества учреждения предназначена для создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей клиентов, повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления с целью предупреждения возможных отклонений от заданных требований к этим услугам, обеспечения репутации учреждения как надежного и порядочного исполнителя услуг.

 Основными задачами, на решение которых направлена система качества учреждения, являются:

- осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг;

- предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемым к ним требованиям;

- обеспечение стабильного уровня качества услуг;

- решение других задач, отражающих специфику деятельности учреждения.

 По итогам опроса получателей социальных услуг 2021 год удовлетворенность оказанными услугами, составила 100% (опрос дееспособных получателей социальных услуг).

Согласно Программе проведения внутренних проверок системы качества на 2021 год комиссией по внутреннему контролю системы качества ОГБУ "Первомайский психоневрологический интернат" (далее - комиссия) в 2021 году проведено 12 проверок:

1) предоставление социально-бытовой услуги - уборка жилых помещений и мест общего пользования на 5 и 6 отделениях;

2) предоставление социально-бытовой услуги обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны) - 2 проверки;

3) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их (стрижка ногтей, причесывание) - 2 проверки;

4) предоставление социально-бытовой услуги по организации досуга и отдыха получателей социальных услуг;

5) предоставление социально-трудовой услуги - проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам.

6) предоставление социально-медицинской услуги - обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях» на 5 и 8 отделениях;

7) обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам и нормам питания;

8) предоставление в пользование мебели, оборудования согласно государственному стандарту;

9) проведение первичной санитарной обработки и первичного медицинского осмотра при поступлении в организацию социального обслуживания;

10) состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг.

Проверки проводились с учетом требований стандартов, утвержденных приказом департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29.12.2017 года № 897 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области".

 При проверке социально-бытовой услуги - уборка жилых помещений и мест общего пользования на 5 и 6 отделениях установлено:

 - на отделениях имеются графики: еженедельной генеральной уборки (по помещениям и жилым комнатам), проветривания, кварцевания;

 - выделены помещения для хранения уборочного инвентаря;

 - обработка санузлов, душевых комнат, осуществляется 2 раза в день;

 - влажная уборка основных помещений (фойе, коридоры, лестничные площадки) осуществляется 2 раза в день получателями социальных услуг;

 - проветривание основных помещений осуществляется не реже 3 раз в день;

 - санитарная обработка мебели, инвентаря осуществляется 1 раз в неделю;

 - вынос мусора осуществляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в день;

 - влажная уборка осуществляется с применением дезинфицирующих средств;

 - помещения проветрены, запах отсутствует.

 На 5 отделении выявлено:

 1) в 1 комнате находится уборочный инвентарь (ведро и ветошь-тряпка);

 2) в шкафах для одежды хранится верхняя одежда, полки не подписаны

(ФИО владельца вещей);

 3) в одной комнате грязный стол (не вытерт после чаепития), в некоторых комнатах не вытерты тумбочки (крошки);

 4) в комнате № 339 (Смирнова Александра), в тумбочке хранится черный хлеб с маслом, на шкафу 2 пластмассовых ведра для отходов;

 На 5 отделении большая часть комнат не проверены, так как закрыты на ключ. В отделении требуется выполнить ремонт (нарушена целостность линолеума).

 При осмотре 6 отделения установлено:

 1) в жилых комнатах и местах общего пользования чисто;

 2) в некоторых шкафах хранится верхняя одежда;

 3) отсутствуют на дверях комнат таблички с номерами (частично);

 4) не подписаны полки в шкафах с одеждой (отсутствуют ФИО владельца вещей).

 Услуга - уборка жилых помещений и мест общего пользования предоставляется своевременно и в полном объеме. Имеют место незначительные нарушения санитарных норм и правил, которые не требуют выделения финансовых средств (на 5 отделении имеются замечания по качеству уборки).

 Комиссией по внутреннему контролю системы качества проверено предоставление социально-бытовой услуги "Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, в том числе, оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)" 2 раза в течение года.

 Проверка проведена на 2 и 4 отделениях, установлено:

 Все получатели социальных услуг умыты, чистые, выглядят ухоженными.

 Услуга "Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)" предоставляется своевременно и в полном объеме.

 25 июня 2021 года проведена проверка предоставления социально-бытовой услуги предоставление в пользование мебели, оборудования согласно государственному стандарту. Проверка проведена на 5 и 8 отделениях в соответствии с программой проведения внутренних проверок системы качества на 2021 год.

 Согласно стандарту жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол.

 Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг

 В ходе проверки установлено: на 5 отделении реабилитации проживают 17 мужчин. Получатели социальных услуг проживают в одноместных и двуместных комнатах. Проверено 6 комнат (№№ 339, 340, 342, 346, 347,349). В комнате № 339 нет стульев, комод требуется отремонтировать. В комнатах № 346 и № 347, проживают по 2 человека, а кроватей размещено по 3 в каждой комнате. Мебель (тумбочки, шкафы) требуется отремонтировать. Порядка в комнатах нет, верхняя зимняя одежда хранится в комнатах, а также хранится в комнатах уличная обувь.

 На 8 отделении проживают 32 человека (женское отделение), по 1 - 3 получателя социальных услуг в комнате. Проверено 12 комнат. Верхняя зимняя одежда также хранится в комнатах, хотя имеется раздевалка (склада для хранения личных вещей нет).

 В комнате № 325 проживают 3, а стульев - 2, требуется ремонт тумбочки. В комнате № 319 нет стола.

 Не на всех дверях таблички с № комнаты и ФИО проживающих получателей социальных услуг.

 В шкафах для одежды полки не подписаны (нет ФИО), завалены большим количеством одежды.

 Услуга - предоставление в пользование мебели, оборудования согласно государственному стандарту оказывается не в полном объеме.

 28 июня проверено предоставление социально-медицинской услуги "Проведение первичной санитарной обработки и первичного медицинского осмотра при поступлении в организацию социального обслуживания".

 Согласно стандарту услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание.

 Первичный медицинский осмотр предусматривает:

- осмотр получателя социальных услуг;

- измерение роста и веса получателя социальных услуг;

- определение психического состояния получателя социальных услуг;

- анализ полученных сведений;

- оформление медицинской документации.

 Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости - с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды.

 В ходе проверки установлено. На момент проверки в учреждение поступили 18 человек (с 01.01 по 26.06.2021 г.).

 Проведение первичного осмотра осуществляется врачом учреждения в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки осуществляется с соблюдением санитарно-эпидемиологического режима в учреждении.

 Услуга "Проведение первичной санитарной обработки и первичного медицинского осмотра при поступлении в организацию социального обслуживания" оказывается своевременно и в полном объеме. Нарушений не выявлено.

 Также в 2021 году проведено 2 проверки по предоставлению социально-бытовой услуги "Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их (стрижка ногтей, причесывание)".

 Услуга должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств.

 Проверка проведена на 2, 4, 7 отделениях, установлено, что стрижка ногтей получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять данную процедуру, на отделениях осуществляется своевременно, по мере необходимости. На 2 и 4 отделениях получатели социальных услуг причесаны. На 7 отделении на момент проверки получатели социальных услуг не причесаны. Членами комиссии сделано замечание помощнику по уходу Красновой Ирине Васильевне.

 29 июля комиссией проверено предоставление социально-бытовой услуги "Организация досуга и отдыха (посещение театров, выставок, экскурсий, организация и проведение юбилеев, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми".

 В ходе проверки проверено:

 1) полнота предоставления социальной услуги;

 2) своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

 3) условия предоставления социальной услуги.

Предоставление указанной услуги "Организация досуга и отдыха" осуществляется по различным направлениям. Получатели социальных услуг, посещают творческую и швейную мастерские, занимаются в кружках по направлению - культурно-массовая работа. В учреждении имеется библиотека.

 В творческой мастерской (воспитатель Коноплева С.И.) занимаются 48 получателей социальных услуг по 20 направлениям (тразличные техники):

 1) "Лепка из глины";

 2) "Квиллинг";

 3) "Гипсопластика";

 4) "Переплетное дело";

 5) "Картонаж" (изготовление коробок под сувениры);

 6) "Плетение сувениров из газетных трубочек";

 7) "Модульное оригами";

 8) "Паперкрафт";

 9) "Киригами";

 10) "Работа с природным материалом";

 11) "Мозаика из яичной скорлупы";

 12) "Бумагопластика" (моделирование, конструирование из бумаги);

 13) "Рисование";

 14) "Ниткография" (картины из стриженой нити);

 15) "Шерстяная акварель";

 16) "Работа с пластилином";

 17) "Мягкая игрушка";

 18) "Хлам-Арт" (работа с бросовым материалом);

 19) "Народная кукла";

 20) "Топиарий" (Топиарий – маленькое, но оригинальное дерево, изготовленное своими руками из натуральных или искусственных материалов).

 При выборе кружка учитывается мнение, навыки и интересы получателей социальных услуг. Некоторые получатели социальных услуг выбирают для себя занятия после участия в мастер-классах, которые проводятся на базе творческой мастерской.

 В швейном классе (инструктор по труду Мазурова И.Н.) 12 получателей социальных услуг учреждения занимаются рукоделием.

 Функционируют кружки:

 1) "Вышивка бисером";

 2) "Вышивка гладью и крестом";
 3) "Мягкая игрушка";

 4) "Алмазная мозаика";

 5) "Вязание крючком и на спицах";

 6) "Вышивка на пластиковой канве";

 7) "Канзаши" (изготовление поделок из лент);

 8) "Пэчворк" (лоскутное шитье);

 9) "Шитье" (изготовление декоративных подушек и наборов "Хозяюшка").

 В швейной мастерской (инструктор по труду Франц С.В.) обучается 5 получателей социальных услуг швейному делу.

 Руководитель кружков Шорохова С.В. организует в учреждении культурно-массовую работу. Под ее руководством функционируют кружки:

 1) вокальные "Соло", "Квартет";

 2) хоровой " Решето";

 3) "Танцевальный";

 4) "Театральная студия";

 5) ансамбль "Русские народные инструменты".

 В кружках занимаются 44 человека.

 В учреждении также функционирует кружок "Компьютерная грамотность". Всего кружковой работой охвачены 112 человек, что составляет 44 % от общего количества граждан, проживающих в интернате.

 Комиссия считает, что в ОГБУ "Первомайский психоневрологический интернат" созданы условия для организации досуга и отдыха. Имеется актовый зал, компьютерный класс, творческая мастерская, швейная мастерская и швейный класс. А также имеется спортивная площадка и тренажерный зал для занятий физкультурой и спортом.

В целях повышения качества организации досуговых мероприятий (показ художественных и документальных фильмов, проведение виртуальных экскурсий и путешествий), имеется оборудование для актового зала:

- кинопроектор (1 шт.);

- экран (1 шт.);

- акустическая система.

Приобретены настольные игры более 100 наименований.

На момент проверки специалисты учреждения работают в обычном режиме, стараются обеспечивать максимальную занятость получателей социальных услуг. Ежедневно для получателей социальных услуг проводятся развивающие занятия на свежем воздухе (настольные игры: домино, шашки, шахматы, пазлы, конструкторы, развивающие игры), а для маломобильных граждан - занятия проводятся на отделениях. Кроме того, ежедневно проводится спортивные состязания "Весёлые старты", либо подвижные игры на свежем воздухе или флешмоб. Ко всем праздничным датам ставятся концерты, демонстрируются фильмы на большом экране в актовом зале учреждения.

 Так в 2021 году проведены следующие мероприятия:

 1) Концерт "Счастливое рождество" (07.01.2021 г., участвовали получатели социальных услуг и сотрудники);

 2). Новогоднее мероприятие "Старый Новый год" (15.01.2021 г.);

 3). Праздничный новогодний песенный марафон на отделениях милосердия:

 06.01.2021 - на 3 отделении;

 08.01.2021 - на 1 отделении;

 09.01.2021 - на 2 и 4 отделениях.

 4) "Музыкальное путешествие по сказкам" на отделениях милосердия:

 10.01.2021 - на 2 отделении;

 12.01.2021 - на 1 отделении;

 10.01.2021 - на 2 отделении.

 5) Концерт "И это всё про любовь" (14.02.2021 г., участвовали получатели социальных услуг и сотрудники);

 6).Концерт, посвященный Дню защитников Отечества, праздничная дискотека и просмотр фильма на большом экране "А зори здесь тихие" (23.02.2021 года);

 7). Виртуальное путешествие "Танец сквозь века" (4.03.2021 г.) ;

 8).Концерт, посвященный Дню 8 Марта (08.03.2021 г., участвовали получатели социальных услуг и сотрудники);

 9). Концерты, посвященные Дню 8 Марта на отделениях милосердия:

 09.03.2021 - на 2 отделении;

 10.03.2021 - на 4 отделении.

 10). Викторина "Угадай мелодию" на отделениях милосердия:

 10.03.2021 - на 2 отделении;

 13.03.2021 - на 4 отделении.

 11). Праздничное мероприятие «Проводы Зимы» (14.03.2021 г.);

 12). "День смеха" (02.04. 2020 года);

 13). "День смеха и шуток" на отделениях милосердия:

 06.04.2021 - на 2 и 7 отделениях;

 08.04.2021 - на 4 отделении;

 10.04.2021 - на 1 отделении.

 14). Просмотр фильма "Благовещенье с небес" (07.04.2021 г.);

 15). Викторина "Апрельские шутки" и тематическая дискотека (09.04.2021 г.);

 16). Виртуальное путешествие в космос - видеофильм (12.04.2021 г.);

 17). Дискотека на свежем воздухе (13.04.2021 г.)

 18). Концерт, посвященный Дню Победы (8.05.2021 года, выступили певец Виктор Румянцев и танцевальный коллектив "Волна" из д. Алфёрово Костромского района).

 19). Концерт "С песней по жизни" (19.05.2021г., участвовали получатели социальных услуг и сотрудники);

 20). Спектакль "Чудеса в шляпе" (20.05.2021 г., поставили артисты областного государственного бюджетного учреждения культуры "Костромской областной театр кукол").
 21). День именинника (27.05.2021 г.)

 22). День музыки по окончании мероприятия дискотека (31.05.2021 г.)

 23). День музыки на отделениях милосердия:

 25.05.2021 - на 2 отделении;

 27.05.2021 - на 7 отделении;

 28.05.2021 - на 1 и 4 отделениях.

 24). Тематическая беседа «О вреде курения» для получателей социальных услуг, страдающих никотиновой зависимостью. Приурочено мероприятие к Всемирному дню борьбы с курением (31.05.2021 года);

 25). Концертная программа циркового коллектива «Магик-шоу» под руководством режиссера-постановщика Владимира Евсеева (01.06.2021 г., театрализация, цирк, иллюзии);

 26). Праздничное мероприятие, посвященное Дню социального работника, в программе которого: поздравление сотрудников учреждения с профессиональным праздником, вручение грамот и благодарственных писем сотрудникам учреждения и концерт, поставленный силами специалистов учреждения и получателей социальных услуг (08.06.2021 года);

 27). Концерт, посвященный профессиональному празднику "День медика" (18.06.2021 г.);

 28). 22 июня 2020 г. сотрудники и получатели социальных услуг посмотрели видеоролики "День скорби и печали". Завершилось мероприятие просмотром фильма «В бой идут одни старики».

В 2021 году ежедневно проводилась утренняя зарядка (60-70 чел.), веселые старты (по 24 чел.) или спортивные игры. Организовывались состязания по боулингу, шашечные турниры, в которых приняли участие как получатели социальных услуг, так и сотрудники.

 Услуга "Организация досуга и отдыха (посещение театров, выставок, экскурсий, организация и проведение юбилеев, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми" предоставляется своевременно и в полном объеме.

17.09. 2021 года проверенопредоставление социально-трудовой услуги "Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам".

 В ходе проверки установлено, что в учреждении созданы условия для трудовой реабилитации получателей социальных услуг: функционирует швейная мастерская (на момент проверки не работала), имеется огород, теплицы.

 Получатели социальных услуг с ранней весны и до поздней осени трудятся на огороде и на территории учреждения выращивая овощи и цветы (вскапывают грядки, пропалывают, ежедневно поливают). Кроме того, получатели социальных услуг работают в столовой и прачечной, выполняют работы по благоустройству территории учреждения: осуществляют уборку территории от мусора, листьев.

 По заключению психолого-медико-педагогической комиссии 17 получателей социальных услуг подлежат обучению в профессиональных образовательных организациях по адаптированной основной программе профессионального обучения. Из них 4 человека уже прошли обучение по профессиям: повар, садовод, швея (2 человека) и получили документы об образовании. 11 человек с 1 сентября 2020 года были зачислены на обучение в ОГБПОУ "Нерехтский политехнический техникум Костромской области" (специальности: повар, парикмахер, штукатур-маляр, слесарь-сантехник). Однако, на момент проверки обучаются 4 человека.

 8 получателей социальных услуг работают на штатных должностях в учреждении.

 Всего в 2021 году занимались посильным трудом 84 получателя социальных услуг.

 Комиссия считает, что услуга "Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам" предоставляется с учетом нуждаемости получателей социальных услуг, своевременно и в полном объеме.

 Комиссией проверено предоставление социально-медицинской услуги - обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях 5 и 8 отделений реабилитации.

 Санитарно-гигиенические требования в жилых помещениях указанных отделений соблюдаются, нарушений не выявлено. В комнатах чисто, тумбочки, столы, стулья, шкафы для одежды, подоконники, умывальные раковины, зеркала чистые. Также чисто в душевых и туалетных комнатах.

 Обработка санузлов, душевых и ванных комнат, комнат личной гигиены осуществляется 2 раза в день. Влажная уборка основных помещений (фойе, коридоры, лестничные площадки) осуществляется 2 раза в день. Проветривание основных помещений осуществляется не реже 3 раз в день. Санитарная обработка мебели, инвентаря осуществляется 1 раз в неделю.

 Требования стандартов, утвержденных приказом департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29.12.2017 года № 897 " Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области" соблюдаются.

 29 ноября 2021 года комиссией по внутренним проверкам системы качества проверено предоставление состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг (проверка проведена в соответствии с программой проведения внутренних проверок системы качества на 2021 год). Информации об учреждении и правилах предоставления социальных услуг размещена на официальном сайте ОГБУ "Первомайский психоневрологический интернат" и на информационных стендах учреждения.

 На сайте учреждения имеются сведения о местонахождении и наименовании учреждения, о дате государственной регистрации, о контактах, режиме и графике работы, о структуре и органах управления учреждения, о персональном составе работников, о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, о перечне услуг, которые предоставляет учреждение, об объеме предоставляемых услуг и количестве обслуживаемых граждан, о тарифах на социальные услуги, о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест, о наличии медицинской лицензии, о финансово-хозяйственной деятельности, о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре, о проведении независимой оценки качества оказанных услуг.

 Кроме того, на сайте учреждения в разделе "О нас" имеется подробная информация об учреждении (предмет деятельности, структура учреждения, направления деятельности и другое). Еженедельно обновляется информация в разделе "Новости". В разделе "Документы" размещены нормативные правовые документы, регламентирующие предоставление социальных услуг в стационарной форме, в том числе о порядке и правилах предоставления услуг (приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29.12.2017 года № 897 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области".

 На информационных стендах ОГБУ "Первомайский психоневрологический интернат" в доступной форме размещена следующая информация: о внутреннем распорядке, о правах и обязанностях получателей услуг, о бесплатной юридической помощи, объявления и другое.

 В ходе проверки установлено, что на сайте нет обратной связи с получателями социальных услуг или заинтересованными лицами, поэтому на главной странице сайта указан адрес электронной почты учреждения для написания обращения в адрес учреждения, а также для оценки работы учреждения. Не соответствует предъявляемым требованиям раздел "Антикоррупционная деятельность".

 С 22 по 24 декабря проведена проверкапредоставления социально-бытовой услуги - обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам и нормам питания.

 В ходе проверки проверено:

 1) наличие документов, подтверждающих качество и безопасность продуктов;

 2) хранение продуктов по видам, соблюдение товарного соседства;

 3) соблюдение правил личной гигиены персоналом пищеблока;

 4) оборудование производственных помещений;

 5) обработка производственных столов;

 6) специальная маркировка разделочных досок и ножей;

 7) хранение и обработка посуды, столовых приборов;

 8) ведение ежедневной документации.

 При организации питания в ОГБУ "Первомайский психоневрологический интернат" соблюдаются санитарно-гигиенические требования при хранении продуктов, (соблюдается товарное соседство, продукты хранятся по видам: сухие; хлеб; мясные, рыбные; молочно-жировые; гастрономические; овощи, фрукты), процессе приготовления и доставке пищи.

 Правила личной гигиены персоналом пищеблока соблюдаются. Однако на момент проверки в санитарном журнале отсутствовали подписи 2 сотрудников пищеблока, допущенных к работе 24.12.2021 года.

 Устранено в ходе проверки.

 Производственные помещения оборудованы вытяжной вентиляцией, стены производственных помещений отделаны облицовочной плиткой на высоту не менее 1,7 м. Текущая уборка помещений осуществляется своевременно, по мере загрязнения. На момент проверки уборочный инвентарь (швабры) находились в помещении, где моется и хранится чистая посуда.

 Производственные столы промаркированы по видам продуктов, обрабатываются с применением моющих средств.

 Разделочные доски и ножи промаркированы специальной маркировкой (СМ; СР; СО; ВМ; ВР; ВО и т.д).

 Чистая и обработанная посуда хранится в специальном шкафу, столовые приборы после мытья прокаливаются.

 Ежедневно ведется бракеражный журнал, записи на дату проверки 24 декабря (перечень блюд) , соответствуют меню на 24.12.2021 года.

 Соблюдается своевременность выдачи готовой пищи получателям социальных услуг. Питание организовано с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. 26 человек получают диетическое питание, 15 получателей социальных услуг получают протертое питание.

 С целью недопущения значительных пищевых нагрузок на органы пищеварения для граждан, проживающих в интернате организовано пятиразовое питание. Разработано четырнадцатидневное сезонное меню, технологические карты. В меню указывается выход готовых блюд, хлебобулочных изделий и стоимость. По основным продуктам ежедневное меню соответствует четырнадцатидневному.

 Нормы питания по основным продуктам выполняются.

 Требования стандартов, утвержденных приказом департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29.12.2017 года № 897 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области" и санитарных правил и норм к организации питания соблюдаются.

**Предложения:**

 1) Продолжить работу по проведению мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам получателей социальных услуг учреждения;

 2) в целях повышения качества уборки жилых помещений предложить руководству учреждения запланировать ремонты в жилых помещениях отделений 5 и 6 (заменить линолеум, выполнить косметический ремонт);

 3) медицинскому персоналу и воспитателям учреждения вопросы обеспечения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях держать на постоянном контроле;

 4). Специалистам учреждения, которые организуют кружковую работу:

- активнее внедрять инновационные технологии;

- продолжить проведение как групповых так и индивидуальных занятий;

- продолжить работу с маломобильными гражданами (занятия проводить непосредственно на отделениях).

5). сотрудникам учреждения, ответственным за обеспечение учреждения материальными ресурсами, своевременно обеспечивать канцелярскими товарами и необходимыми материалами (бумагой, в т.ч цветной, картоном, карандашами, красками, клеем, тканями и др.) для осуществления кружковой работы, согласно поданных заявок.

6). Приобрести в столовую новую небьющуюся посуду для приема пищи.

 7). Решить вопрос, касающийся правильного хранения личных вещей, в том числе, сезонных. Убрать из комнат излишки вещей на склад хранения личных вещей.

 8). Оформить таблички на двери комнат указав ФИО и № комнат, а также надписи на полках в шкафах для одежды, указав ФИО, проживающего в комнате получателя социальных услуг.

 9). Отремонтировать тумбочки, обеспечить комнаты недостающими предметами мебели (стулья, стол).

Заместитель директора,

председатель комиссии по внутреннему

контролю системы качества Л.Е. Берегова