Акт № 1

проведения внутренней проверки качества предоставляемых услуг

в ОГБУ "Первомайский психоневрологический интернат"

Дата проведения проверки: 27.03.2019 года

Предмет проверки: предоставление социально-бытовой услуги - уборка жилых помещений и мест общего пользования на 1, 2, 3 отделениях (1 и 2 отделения милосердия, 3- общее отделение + милосердие).

Комиссия в составе: Береговой Л.Е., Бубновой Е.Н., Зюковой Ю.Н., Разумовой Г.В. провели проверку предоставления социально-бытовой услуги - уборка жилых помещений и мест общего пользования на 1, 2, 3 отделениях (проверка проведена в соответствии с программой проведения внутренних проверок системы качества на 2019 год).

В ходе проверки установлено:

- на всех отделениях имеются графики: еженедельной генеральной уборки (по помещениям и жилым комнатам), проветривания, кварцевания;

- выделены помещения для хранения уборочного инвентаря (на инвентаре имеется соответствующая цветовая маркировка);

- санитарно-гигиенические требования в жилых помещениях отделений соблюдаются;

- обработка санузлов, душевых комнат, осуществляется 2 раза в день;

- влажная уборка основных помещений (фойе, коридоры, лестничные площадки) осуществляется 2 раза в день;

- проветривание основных помещений осуществляется не реже 3 раз в день;

- санитарная обработка мебели, инвентаря осуществляется 1 раз в неделю;

- вынос мусора осуществляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в день.

На момент проверки на отделениях согласно распорядка дня начаты мероприятия по влажной уборке помещений. Уборка осуществляется с применением дезинфицирующих средств. Помещения проветрены, запах отсутствует.

Услуга - уборка жилых помещений и мест общего пользования предоставляется своевременно и в полном объеме. Нарушений не выявлено.

Заместитель директора, председатель комиссии

по внутреннему контролю Берегова Л.Е.

Старшая медицинская сестра Бубнова Е.Н.

Старшая медицинская сестра Зюкова Е.Н.

Воспитатель Разумова Г.В.

Ознакомлены: