**Отчет**

**по совершенствованию работы ОГБУ "Первомайский психоневрологический интернат" (по результатам проведения независимой оценки от 06.02.2018 г.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Предложения попечительского совета** | **Результат** |
| **1** | **Повышать квалификацию обслуживающего персонала в условиях учреждения и на курсах повышения квалификации** | В 2019 году на базе ОГБПОУ "Костромской областной медицинский колледж им. С.А. Богомолова" прошли обучение 20 специалистов по уходу (сиделок) ОГБУ "Первомайский ПНИ", 10 специалистов по уходу (сиделок) обучаются и 17 специалистов по уходу (сиделок) учреждения пройдут обучение в данном колледже в сентябре - октябре 2019 года. Кроме того, в учреждении регулярно проводится техническая учеба персонала. |
| **2** | **Реализовать запланированные мероприятия по доступности социальных услуг для маломобильных групп получателей социальных услуг** | Оборудован балкон для прогулок маломобильных граждан. Установлены поручни в коридоре по пути следования маломобильных граждан |
| **3** | **Ежеквартально проводить опрос проживающих по удовлетворённости качеством питания, вносить коррективы в меню с учётом их пожеланий.** | В ОГБУ "Первомайский ПНИ" ежеквартально проводится социологический опрос дееспособных получателей социальных услуг по вопросу удовлетворенности предоставляемых услуг в том числе по удовлетворённости качеством питания. В учреждении питание организовано согласно 14-ти дневному меню, питание разнообразное, внедряются новые блюда. |
| **4** | **Постоянно вести работу с обслуживающим персоналом по соблюдению правил общения с проживающими – компетентность персонала, профессиональная грамотность (внимательность, доброжелательность, вежливость)** | Ежедневно проводятся планерки с персоналом учреждения по организации работы с получателями социальных услуг, по соблюдению правил общения с проживающими. |
| **5** | **Провести ремонт отделения № 7 с целью повышения условий проживания клиентам** | Ремонт отделения № 7 запланировано произвести в 3 квартале 2019 года |
| **6** | **Расширить набор методик по комплексному уходу за клиентами, находящимися на постельном и полупостельном режиме.** | В рамках реализации пилотного проекта по внедрению долговременного ухода в учреждении проводится учеба специалистов по уходу (сиделками) |
| **7** | **Провести косметический ремонт в столовой.** | Косметический ремонт в столовой  и переоформление обеденного зала запланировано произвести в 3-4 кварталах 2019 года |
| **8** | **Осуществить переоформление обеденного зала.** |
| **9** | **Приобрести пароконвектор в столовую** | В 2018 году для пищеблока приобретен пароконвектомат и кухонная посуда, которая соответствует современным стандартам. |