Приложение к приказу

 от 10.01. 2019 г. № 79/2

**Программа**

**проведения внутренних проверок системы качества**

**на 2019 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сроки проведения**  | **Внутренние проверки системы качества учреждения** (проводятся с целью регулярной оценки эффективности предоставляемых услуг и соответствия их установленным требованиям, а также для получения информации, необходимой для обеспечения эффективного функционирования системы качества) | **Ответственное лицо за проведение проверки** (ответственный за систему качества) | **Ответственные исполнители**  |
| 1 | март | Проверка предоставления социально-бытовой услуги - уборка жилых помещений и мест общего пользования | Заместитель директора учреждения Берегова Л.Е.  | руководители подразделений, а также специалисты, осуществляющие текущий контроль качества |
| 2 | март | Проверка предоставления социально-бытовой услуги по организация досуга и отдыха получателей социальных услуг | Заместитель директора учреждения Берегова Л.Е. | Старший воспитатель Солдатова Е.Л., старшая медицинская сестра Бубнова Е.Н. |
| 3 | апрель | Проверка предоставления социально-медицинской услуги - обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях отделений: реабилитации и общих  | Заместитель директора учреждения Берегова Л.Е. | Старшие медицинские сестры Бубнова Е.Н., Зюкова Ю.Н.  |
| 4 | Июнь | Проверка одного из факторов, влияющих на качество предоставления социальных услуг - состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг | Заместитель директора учреждения Берегова Л.Е. | Заместитель директора учреждения Пичугин И.А., старший воспитатель Солдатова Е.Л. |
| 5 | июль | Проверка предоставления социально-бытовой услуги - обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны) | Заместитель директора учреждения Берегова Л.Е. | Заведующий отделением, врач Виноградова М.А., старшие медицинские сестры Бубнова Е.Н., Зюкова Ю.Н. |
| 6 | сентябрь | Проверка предоставления социально-бытовой услуги - обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам и нормам питания  | Заместитель директора учреждения Берегова Л.Е. | Заведующая производством Милеева Л.Б. |
| 7 | ноябрь | Проверка предоставления социально-педагогической услуги - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов | Заместитель директора учреждения Берегова Л.Е. | Старший воспитатель Солдатова Е.Л. |
| 8 | декабрь | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их (стрижка ногтей, причесывание) | Заместитель директора учреждения Берегова Л.Е. | Старшие медицинские сестры Бубнова Е.Н. и Зюкова Ю.Н. |