Приложение № 1

к Порядку предоставления социальных

услуг поставщиками социальных

услуг в Костромской области, утвержденному

приказом департамента по труду и социальной

защите населения Костромской области от

29.12.2017 № 897

**СТАНДАРТЫ**

**социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме**

**поставщиками социальных услуг в Костромской области**

**(извлечение для психоневрологических интернатов)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | | Подушевой норматив финансирования социальной услуги в месяц (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 6 | 7 | | 8 | |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам и помещений для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания | Предусматривает предоставление следующих помещений:  - жилые комнаты;  - общегрупповые комнаты;  - библиотека;  - помещения для принятия пищи;  - санитарный узел;  - душевая кабина;  - комнаты личной гигиены;  - раздевальное помещение;  - помещения для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий;  - помещения для бытового обслуживания;  - помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) согласно нормативам, утвержденным постановлением администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек (по всем помещениям - 1 день) | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 7831,3; | Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);  - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность) | |  | |
|  | | | | | | | | | | |
| 1.2. | Предоставление в пользование мебели, оборудования согласно государственному стандарту | Жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате.  Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды.  На комнату выделяется 1 стол.  Обеспечение оборудованием осуществляется согласно государственному стандарту (1 услуга - 1 человек - 1 день) | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 3132,5; | Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность | |  | |
|  | | | | | | | | | | |
| 1.3. | Обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам и нормам питания в стационарном отделении временного проживания | Предоставляется пятиразовое питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными нормативным правовым актом администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек - 1 день) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 5220,8; | Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
|  | | | | | | | | | | |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | Предоставляется согласно нормативам, утвержденным нормативным правовым актом администрации Костромской области. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами.  Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.  По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке.  Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения инвентарем) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 892,5; | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.  Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобраны с учетом физического состояния получателя социальных услуг | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
|  | | | | | | | | | | |
| 1.5. | Предоставление средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам | Предусматривает выдачу средств личной гигиены (зубная паста, мыло, крем для бритья, шампунь и др.) согласно утвержденным нормативам (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения средствами личной гигиены) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 103,0; | Средства личной гигиены должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
|  | | | | | | | | | | |
| 1.6. | Уборка жилых помещений и мест общего пользования | Включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений.  Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2349,4; | Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
|  | | | | | | | | | | |
| 1.7. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их (стрижка ногтей, причесывание) | Предусматривает следующие процедуры:  - стрижку ногтей - по мере необходимости;  - причесывание - не реже 1 раза в день (1 услуга - 1 человек - 1 процедура) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 74,4; | Должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
|  | | | | | | | | | | |
| 1.8. | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны) | Предусматривает следующие процедуры:  - умывание лица - не реже 2 раз в сутки;  - гигиенические ванны/помывка - не реже 1 раза в неделю (1 услуга - 1 человек - 1 процедура) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 783,1; | Должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
|  | | | | | | | | | | |
| 1.9. | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Предусматривает:  - написание писем под диктовку;  - прочтение писем вслух;  - доставку письма на почту или в почтовый ящик.  Почерк и написание писем должны быть разборчивыми.  Предоставляется по мере необходимости за счет средств получателя социальных услуг (1 услуга - 1 человек - 1 обращение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9; | При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.  При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок. Отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
|  | | | | | | | | | | |
| 1.10. | Организация помощи в предоставлении услуг организаций торговли и связи | Предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (1 услуга - 1 человек - 1 обращение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 111,6; | Должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность  - нематериальная результативность. |  | |
|  | | | | | | | | | | |
| 1.11. | Обеспечение сохранности вещей, документов и ценностей | Предусматривает непосредственное хранение вещей, документов и ценностей получателей социальных услуг (1 услуга - 1 человек - факт сохранности) | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 8,6; | Прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей, документов и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 1.12. | Организация досуга и отдыха (посещение театров, выставок, экскурсий, организация и проведение юбилеев, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий.  Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 111,6; | Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 1.13. | Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом, в стационарные организации социального обслуживания (в стационарные отделения временного проживания) | Предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг (1 услуга - 1 человек; 1 услуга - группа людей - 1 запрос) | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 25,7; | Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг.  Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 1.14 | Создание условий для совершения религиозных обрядов | Предусматривает:  - организацию молельной комнаты (уголка);  - организацию посещения праздничных богослужений (1 услуга - 1 человек - 1 обращение - 1 выезд) | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 25,7 | При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях.  Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 1.15. | Организация ритуальных услуг (при отсутствии родственников или их нежелании заняться погребением) | Предусматривает:  - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти;  - предоставление комплекта похоронной одежды;  - оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством (1 услуга - 1 погребение) | | - | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 154,5; | Обеспечивает достойное погребение умершего | |  |  | |
| 1.16. | Обеспечение одеждой и обувью по сезону при выписке из организации социального обслуживания в пределах установленного норматива | Предусматривает выдачу одежды и обуви по сезону при выписке из организации социального обслуживания, в пределах установленного норматива (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения инвентарем) | | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 17,2; | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | | | | |
| 2.1. | Содействие в оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, вызов скорой медицинской помощи.  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 8,6; | Должна предоставляться своевременно | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 2.2. | Проведение первичной санитарной обработки и первичного медицинского осмотра при поступлении в организацию социального обслуживания | Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание.  Первичный медицинский осмотр предусматривает:  - осмотр получателя социальных услуг;  - измерение роста и веса получателя социальных услуг;  - определение психического состояния получателя социальных услуг;  - анализ полученных сведений;  - оформление медицинской документации.  Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости - с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды (1 услуга - 1 человек) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1; | Проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния.  Проведение санитарной обработки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 2.3. | Обеспечение по медицинским показаниям лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения согласно утвержденным нормативам | Предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий.  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 37,2; | Предоставляется в соответствии с заключением врачей | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 2.4. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | Предусматривает:  - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;  - помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований;  - предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы.  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 6,4; | Должна предоставляться своевременно.  В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 2.6. | Организация прохождения диспансеризации | Предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации.  Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога.  Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций.  Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Диспансеризация проводится не менее 1 раза в год (1 услуга - 1 человек - каждое обследование узкими специалистами) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1; | Должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 2.7. | Госпитализация нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении их на санаторно-курортное лечение в рамках социального пакета (по заключению врачей) | Предусматривает предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи.  При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом.  Предусматривает оказание помощи в сборе необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям.  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1; | Должна предоставляться своевременно | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 2.8. | Проведение реабилитационных мероприятий медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов или абилитации | Предусматривает:  - изучение индивидуальной программы реабилитации или абилитации, медицинской карты потребителя социальных услуг, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы, медицинских учреждений;  - осмотр потребителя социальных услуг;  - назначение в соответствии с рекомендациями, медицинскими показаниями состояния здоровья курса прохождения реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия).  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие - 1 процедура) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9; | Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации, а также предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 2.9. | Содействие в получении стоматологической, зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи | Предусматривает оказание стоматологических услуг при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида или сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку.  Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1; | Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 2.10. | Организация квалифицированного медицинского консультирования | Предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя:  - сбор жалоб и анамнеза;  - осмотр получателя социальной услуги;  - анализ полученных сведений;  - оформление медицинской документации.  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1; | Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящей перед ним конкретной медицинской проблемы | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 2.11. | Консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, возрастной адаптации, планирования семьи и другим), формированию навыков здорового образа жизни | Предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация - занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1; | Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 2.12. | Оказание первой доврачебной помощи | Предусматривает проведение квалифицированной первой доврачебной помощи получателю социальной услуги, включающей в себя:  - осмотр;  - перенос в медицинский или процедурный кабинет;  - укладывание на кушетку или усаживание на стул;  - оказание первой медицинской помощи в зависимости от типа повреждений и в соответствии с инструкцией о порядке действий;  - оказание доврачебной медико-психологической помощи, первичное снятие стрессового состояния в течение минимум 15 минут;  - вызов скорой помощи при необходимости;  - постоянное присутствие до момента приезда бригады скорой помощи;  - наблюдение за состоянием здоровья (1 услуга - 1 человек - 1 обращение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 4,3 | Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 2.13. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | Предусматривает:  - измерение температуры тела и артериального давления;  - контроль за приемом лекарств;  - закапывание капель;  фито- и ароматерапия и другое.  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 65,3; | Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
|  | | | | | | | | | | |
| 2.14. | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений | Предусматривает организацию прогулки, проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 97,9 | Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 2.15. | Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями и прочие манипуляции) при наличии у организации социального обслуживания лицензии на медицинскую деятельность данного вида | Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает:  - подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов;  - наложение компрессов;  - перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей;  - выполнение очистительных клизм;  - забор материалов для проведения лабораторных исследований;  - оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями и прочие манипуляции.  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 261,0; | Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости в ней получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 2.16. | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья | Предусматривает мероприятия по осуществлению систематического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также своевременному выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию.  Систематическое наблюдение включает:  - измерение температуры тела;  - измерение артериального давления;  - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа;  - осмотр кожных покровов тела и волосистой части головы;  при необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи).  Предоставляется по мере необходимости. Систематическое наблюдение проводится не реже 1 раза в день (1 услуга - 1 человек - комплекс процедур) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 65,3; | Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность. |  | |
| 2.17. | Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях | Предусматривает ежедневное соблюдение уборщиком помещений установленных гигиенических требований к содержанию помещений:  - обработка санузлов, душевых и ванных комнат, комнат личной гигиены не реже 2 раз в день;  - влажная уборка основных помещений (фойе, коридоры, лестничные площадки) не реже 2 раз в день;  - проветривание основных помещений (фойе, коридоры, лестничные площадки) не реже 3 раз в день;  - санитарная обработка мебели, игрушек, инвентаря не реже 1 раза в неделю (1 услуга - 1 уборка - 1 санитарная обработка) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 130,5; | Ежедневное соблюдение обслуживающим персоналом санитарно-гигиенических условий, установленных требований к организации воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, запыленности и иное | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | | | | |
| 3.1. | Психологическая диагностика и обследование личности, психопрофилактическая работа (при наличии психолога) | Предусматривает проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития (1 услуга - 1 человек - 1 диагностика) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 8,6; | Наличие причин и психологических факторов, обусловливающих отклонение в психике и негативно на нее влияющих | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 3.2. | Психологическая коррекция (при наличии психолога) | Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам (1 услуга - 1 человек - 1 занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 8,6; | При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 3.3. | Психотерапевтическая помощь | Предусматривает:  - диагностику во время беседы психического состояния получателя социальных услуг, его эмоциональных реакций, определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;  - сбор психического анамнеза получателя социальных услуг;  - определения направлений психотерапевтической помощи получателю социальных услуг, выбор психотерапевтических техник работы;  - ознакомление получателя социальных услуг с планом предстоящей работы, выяснение его мнения и пожеланий, внесение в случае необходимости корректировок;  - определение количества, частоты в неделю, продолжительности психотерапевтических сеансов (1 услуга - 1 человек - 1 обращение - 1 сеанс) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9; | Направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой психотерапевтической помощи и поддержки | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность. |  | |
|  | | | | | | | | | | |
| 3.4. | Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи по телефону, в том числе анонимно | Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации (1 услуга - 1 человек - 1 консультация) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9; | Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | | | | |
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (1 услуга - 1 человек - 1 занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1; | Должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальной услуги в решении его проблем | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 4.2. | Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов | Предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам (1 услуга - 1 занятие в кружке - 1 культурно-массовое мероприятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 4,3; | Должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам | Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса (1 услуга - 1 занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 37,2; | Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Включает в себя:  - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;  - содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях;  - учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации (1 услуга - 1 человек) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 37,2; | Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | | | | |
| 6.1. | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов | Предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам (1 услуга - 1 человек - 1 консультация) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 1,1; | Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность. |  | |
| 6.2. | Содействие в получении консультативной помощи, в том числе по вопросам, связанным с пенсионным обеспечением | Предоставляется по мере необходимости, предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение граждан в указанные организации.  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 1,1; | Должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
|  | | | | | | | | | | |
| 6.3. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 1,1; | Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 6.4. | Содействие в бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующем законодательством | Предусматривает содействие в приглашении адвоката, сопровождение в юридическую консультацию и обратно.  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 1,1; | Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 6.5. | Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки, алиментов и других выплат | Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, включающей направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением.  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 1,1; | Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  | |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:  - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;  - велотренажеров;  - беговых дорожек;  - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 25,7; | Предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность | |  |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов или абилитации | Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации и предусматривает:  - проведение активирующей терапии;  - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  - содействие в проведении протезирования и ортезирования;  - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);  - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку.  Предоставляется по мере необходимости  (1 услуга - 1 человек - 1 действие - 1 занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 25,7; | Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации, а также предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность | |  |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.  Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9; | Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность | |  |
| 7.4. | Организация лечебно-трудовой деятельности | Предусматривает:  - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы;  - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;  - разработка практических рекомендаций по вопросам социально-трудовой реабилитации;  - проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (1 услуга - 1 занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9; | Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность | |  |
| 7.5. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности (1 услуга - 1 занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | В  психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 55,8; | Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.  3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность | |  |
|  | | | | | | | | | | |